

RAMO 04 GOBERNACIÓN

INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL
MIGRANTE

Informe de Evaluación de la Gestión a los
Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2021
del 1ro de enero al 31 de diciembre de 2021

Marzo 2022

Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo establecido por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128, 134, 138, 140 fracción IV, V y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones II y XXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo, 8 y 18 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2021 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaria de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del 1ro de enero al 31 de diciembre del Ejercicio Fiscal 2021 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

118 INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaria de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

74.79%

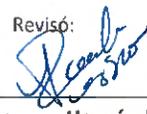
Crítico

Elaboró:


Yurbi Berénice Zavaleta Terreros

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:


Paola Carrasco Hernández

Directora de Evaluación

Calificación por Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	Total	Evaluados al 4er. Trimestre
Indicadores de nivel componente:	1	1
Actividades:	4	4
	7	7

0.0% a 89.99% Crítico  90.0% a 94.99% En riesgo  95.0% a 115.00% Aceptable  115.01% o más Excedido  NNC= No contribuye a la calificación 

Programa
Presupuestario (PP)

Total:
Evaluados al 4to.
trimestre:
Aceptable
En riesgo
Crítico
Excedido
Porcentaje de
cumplimiento:
Porcentaje de
cumplimiento del PP:

E010 PROGRAMA DE ASISTENCIA AL MIGRANTE POBLANO		
Componentes	Actividades	Evidencia
30.00%	50.00%	20.00%
4	7	20.00%
4	7	
3	1	
0	1	
1	5	
0	0	
24.02%	30.77%	20.00%
74.79%		

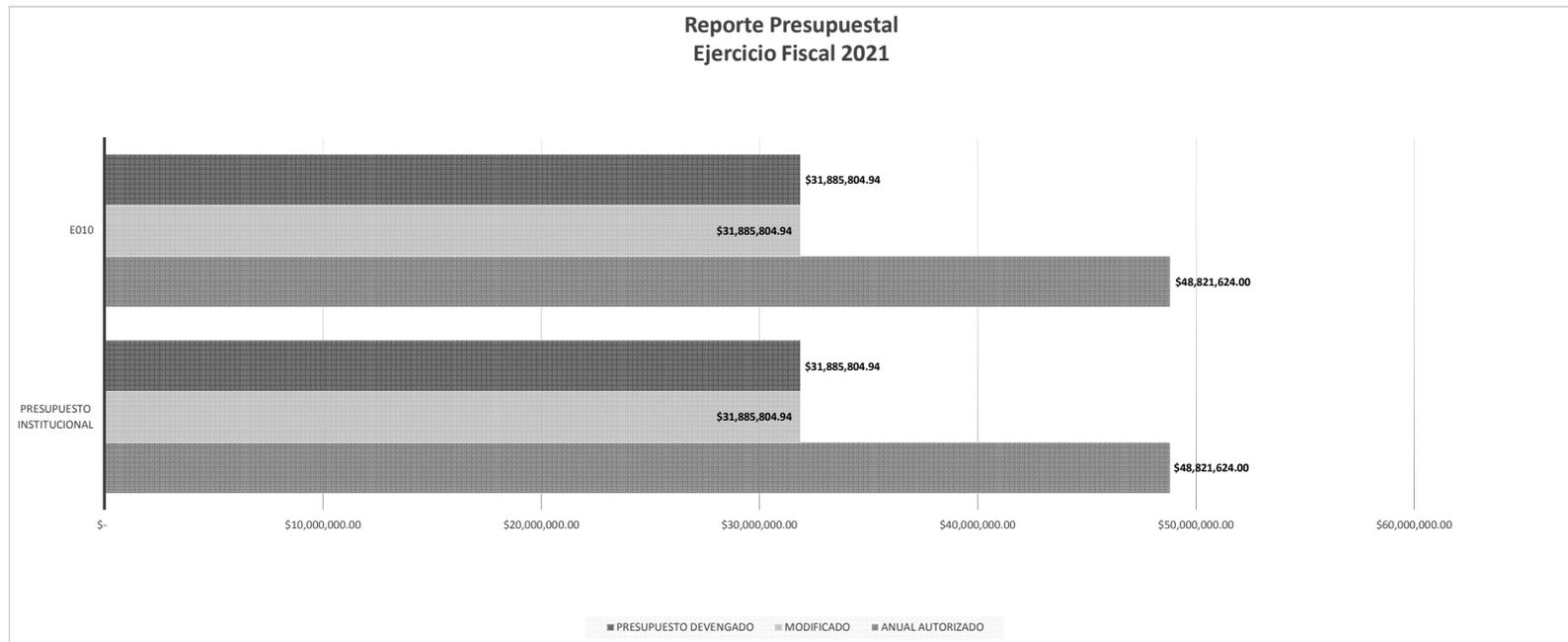
Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

Con corte al Cuarto Trimestre, se evaluaron 4 indicadores de nivel componente y 7 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (95.00% a 115.00%)			2	50.00%	1	14.29%
En riesgo (90.00% a 94.99%)			0	0.00%	1	14.29%
Crítico (0% a 89.99%)			1	25.00%	5	71.43%
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)			1	25.00%	0	0.00%
TOTAL			4		7	

Presupuesto Devengado

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 48,821,624.00	\$ 2,464,500.00	\$ 19,400,319.06	\$ 31,885,804.94	\$ 31,885,804.94
1	E010	\$ 48,821,624.00	\$ 2,464,500.00	\$ 19,400,319.06	\$ 31,885,804.94	\$ 31,885,804.94



Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

Para cada Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del ejercicio presupuestal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E010 PROGRAMA DE ASISTENCIA AL MIGRANTE POBLANO	74.79%	99.57%

Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por género



625



403

b) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18
19 - 30
31 - 40
41 - 50
Más de 50
No específico ✓

c) Beneficiarios del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí
No ✘

Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
5 actividades presentan nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.	Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta para identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente Ejercicio Fiscal.
1 indicador de nivel componente presenta nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.	Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta para identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente Ejercicio Fiscal.
1 indicador de nivel componente presenta nivel de cumplimiento mayor a 115.00%. De conformidad con el lineamiento Décimo Segundo de los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización, considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.	Analizar el comportamiento de las metas para identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa. De considerarlo necesario, implementar las acciones internas necesarias, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente Ejercicio Fiscal.

Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E010

74.79%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	1,240	1,950.00	231	1,639	5,060			0	961.00	890	802	2,653						
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	NÚMERO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA SOLICITADOS.	6,370	6,370	5,060	6,370	6,370		79.43	0	6,370	5,060	5,060	16,490	16.09	20.25	20.25			
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ORIENTACIONES PARA CIUDADANOS POBLANOS EJECUTADOS.	0	0	0	1	1			0	0	0	1	1						
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS PROGRAMADOS.	0	0	0	1	1		100.00	0	0	0	1	1	100.00	100.00	100.00			
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR REALIZADAS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS EJECUTADOS.	0	1	0	2	3			0	0	0	4	4						
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR REALIZADAS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR PROGRAMADOS.	0	3	0	3	3		100.00	0	3	0	3	3	133.33	133.33	100.00			
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO REALIZADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADOS.	0	0	0	1	1			0	0	0	1	1						
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO REALIZADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS PROGRAMADOS.	0	0	0	1	1		100.00	0	0	0	1	1	100.00	100.00	100.00			

Nivel de cumplimiento de las actividades

E010 74.79%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR EXPEDICIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS A CIUDADANOS POBLANOS APOYADOS.	TRAMITE	650	750	100	80	1,580	0	543	160	103	806	51.01	51.01
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR REPATRIACIONES DE RESTOS MORTALES DE CIUDADANOS POBLANOS.	REPATRIADO	60	60	60	60	240	0	105	51	53	209	87.08	87.08
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR TRÁMITES DE DOCUMENTOS OFICIALES A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.	DOCUMENTO	530	1,140	70	60	1,800	0	313	679	646	1,638	91.00	91.00
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR JORNADAS DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS.	SERVICIO	10	12	12	3	37	0	0	3	10	13	35.14	35.14
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	ACCIONES PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADAS.	CERTIFICAR A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS MEDIANTE EL PROGRAMA "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS".	CERTIFICACION	0	211	0	50	261	0	0	0	79	79	30.27	30.27
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	ACCIONES PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR EJECUTADAS.	REUNIFICAR A ADULTOS MAYORES CON SUS FAMILIAS A MEDIANTE DEL PROGRAMA "JUNTOS OTRA VEZ".	BENEFICIARIO	0	200	0	23	223	0	0	0	87	87	39.01	39.01
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	ACCIONES A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO EJECUTADAS.	OTORGAR APOYOS ECONÓMICOS A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS VINCULADOS PARA LABORAR Y AUTOEMPLEARSE MEDIANTE EL PROGRAMA "MIGRANTE EMPRENDE".	APOYO	0	0	0	180	180	0	74	41	60	175	97.22	97.22

Justificación de Indicadores con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Indicador	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E010	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	DA1A	<p>Durante el cuarto Trimestre se otorgaron 802 servicios de atención y promoción a ciudadanos poblanos radicados en Estados Unidos de América, en retorno y sus familias apoyados.</p> <p>Justificación:</p> <p>Derivado del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal en el lineamiento numeral décimo segundo, párrafo 2, El cumplimiento parcial de la meta anual, se vio afectada principalmente por factores externos como las medidas tomadas ante la pandemia, y derivado del acuerdo del ejecutivo del Estado por el que prorroga su similar que permite un reinicio de actividades responsable, gradual y ordenado en el Estado de Puebla, predominando la sana distancia y derivado que los trámites se realizan de manera presencial en las casas de Representación Mi Casa es Puebla en New York, Passaic, New Jersey, lo que ocasionó que los trámites no se presentaran algunos ciudadanos a concluirlo, cabe resaltar que como es un servicio y es presencial y derivado de las medidas sanitarias muchos de estos trámites se paralizaron concernientes a este Instituto, es por eso que se pide se tope o se ponga al 100% a la meta ya que su naturaleza es de servicio e influyeron factores externos como el cierre de las embajadas y las postergación de visas hasta el ejercicio 2022 esto a razón del refuerzo de medidas internacionales para frenar la pandemia y evitar la propagación ya que dicho servicio es presencial.</p> <p>Se hace mención que los beneficiarios del componente 1 son los mismos que se reportaron en la actividad 1,2 y 3 del Componente 1</p>

Justificación de Indicadores con Cumplimiento Mayor al 115.00%.

No.	PP	Indicador	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E010	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR REALIZADAS.	DA1A	Durante el segundo semestre del año 2021, ante la reapertura de las fronteras entre México y Estados Unidos, se tomó la decisión de ajustar en cuatro emisiones el Programa Juntos Otra Vez, anteponiendo la integridad de los beneficiarios del Programa "Juntos Otra Vez", derivado de medidas internacionales de salud. Justificación: Derivado del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal en el lineamiento numeral décimo segundo, párrafo 2, se solicita hacer una excepción al criterio de penalización y establecer el cumplimiento al 100%, ante el reporte de la meta del indicador, Componente 3, de naturaleza de servicios, derivado de factores externos como lo fueron las medidas que tomaron las Instancias internacionales y la reactivación de servicios con limitantes que impidieron que el Programa se llevara a cabo en 3 emisiones, cuidando en todo momento la integridad de los adultos mayores beneficiarios al cumplir las medidas de salud aunque esto representara un viaje extra al programado originalmente. Se hace mención que los beneficiarios del "Programa Reunificación", son los mismos que se reportaron en la actividad 1 del Componente 3

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E010	REALIZAR EXPEDICIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS A CIUDADANOS POBLANOS APOYADOS.	DA1A	<p>Durante el cuarto Trimestre se otorgaron 103 servicios de la expedición de trámites, logrando beneficiar a los ciudadanos poblanos que solicitan dichos apoyos a través del Instituto.</p> <p>Justificación:</p> <p>El cumplimiento parcial de la meta anual, que por la naturaleza de la actividad que es de servicio, se vio afectada por las medidas de salud que se tomaron en cada una de las Dependencias e Instancias generadoras de documentación, incluso varios de éstos, como el Acuerdo del Ejecutivo lo decreta, cerraron actividades lo que significó para el Instituto una disminución en sus metas; por lo que se solicita se tope ó se ponga al 100% acorde al ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal en el lineamiento numeral décimo segundo, párrafo 2.</p>
2	E010	REALIZAR REPATRIACIONES DE RESTOS MORTALES DE CIUDADANOS POBLANOS.	DA1A	<p>Durante el cuarto trimestre se otorgaron 53 repatriaciones de restos mortales de ciudadanos poblanos.</p> <p>Justificación:</p> <p>Derivado del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal en el lineamiento numeral décimo segundo, párrafo 2, El cumplimiento parcial de la meta anual, depende de la demanda del servicio que por circunstancias atípicas como lo es que se priorice la atención en temas de salud las repatriaciones no han sido un servicio solicitado durante el ejercicio 2021 como se venían programando, tomando esto en cuenta se solicita que la meta sea topada.</p>
3	E010	REALIZAR JORNADAS DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS.	DA1A	<p>Durante el cuarto trimestre se realizaron 10 jornadas de promoción de servicios realizadas en el ejercicio 2021</p> <p>Justificación:</p> <p>El cumplimiento de la meta se vio afectada principalmente por factores externos como las medidas de sana distancia repercutieron a la promoción de servicios que se basa en la promoción de manera presencial, este Instituto logró llevar a cabo dichas jornadas cuando las condiciones de las restricciones de la pandemia lo permitieron priorizando siempre la integridad del ciudadano poblanos, es por eso que se pide se tope esta meta en ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal en el lineamiento numeral décimo segundo, párrafo 2, solicitamos el tope de la meta. Por la naturaleza de la actividad no es cuantificable el número de beneficiarios por hombre y mujeres.</p>

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
4	E010	CERTIFICAR A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS MEDIANTE EL PROGRAMA "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS".	DA1A	<p>Durante el segundo semestre del año 2021 El Programa de "Certificación de Competencias" otorgó 79 certificados a migrantes poblanos, en coordinación con Instancias que colaboran con el Instituto para lograr esta meta, y que a pesar de las medidas y restricciones sanitarias se lograron beneficiar a los interesados en participar en dicho Programa.</p> <p>Justificación: Derivado del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal en el lineamiento numeral décimo segundo, párrafo 2, El cumplimiento parcial de la meta semestral, que es de naturaleza de servicio, se vio afectada principalmente por factores externos como la pandemia, y derivado del Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que prorroga su similar que permite un reinicio de actividades responsable, gradual y ordenado en el Estado de Puebla, estas capacitaciones se recalendarizaron y disminuyeron para el 4to trimestre, a pesar de tener una meta semestral establecida, las circunstancias ajenas no permitieron continuar con la planeación original ante esta meta, cabe mencionar que esta actividad depende de Instancias que se rigen con sus protocolos de seguridad ante la reactivación de labores ante la pandemia y por lo tanto las certificaciones de modo presencial se vieron sumamente afectadas, sin mencionar que aunque las Instancias que colaboran para otorgar los certificados puedan manejar el formato virtual, las condiciones económicas, capacidad tecnológica de los beneficiarios no siempre se adaptan a las ofertadas, por esta y otras factores ajenos al Instituto se solicita se tope la evaluación de la meta ó se ponga al 100% ya que el servicio depende de la oferta y demanda.</p>
5	E010	REUNIFICAR A ADULTOS MAYORES CON SUS FAMILIAS A MEDIANTE DEL PROGRAMA "JUNTOS OTRA VEZ".	DA1A	<p>Durante el segundo semestre del año se logró llevar a cabo el Programa "Juntos Otra Vez", beneficiando a 87 adultos mayores y sus familias, una vez que las restricciones fronterizas fueron abiertas ante las medidas tomadas por la contingencia de la pandemia.</p> <p>Derivado del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal en el lineamiento numeral décimo segundo, párrafo 2, El cumplimiento parcial de la meta anual, que es de naturaleza de servicio, se vio afectada principalmente por factores externos como medidas internacionales y como la orden de salud pública Título 42 de los Centros de Control de Enfermedades de los Estados Unidos, entre otras, que se tomaron para control de la pandemia ante COVID-19 y ocasionaron un replanteamiento en todas las actividades para el servicio público anteponiendo la integridad de las personas; el cierre de las Embajadas de México y Estados Unidos fue crucial para el logro de la meta, ya que sin el documento que emite la Embajada americana es imposible llevar a cabo el Programa de reunificación familiar y por último y no menos importante, la reorientación de recursos globales por un monto de \$ 8'801,311 80/100 MN, al Programa Presupuestario afectando principalmente al Programa "Juntos Otra Vez" hizo tomar medidas para evitar la afectación en lo posible a la comunidad migrante beneficiaria del Programa, esto para hacer una excepción al criterio de penalización y establecer el cumplimiento al 100.00% ya que los factores externos fueron los criterios primordial en las metas.</p>