



Secretaría de la
Función Pública
Gobierno de Puebla

Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación
Dirección de Evaluación

RAMO 04 GOBERNACIÓN

INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE

Informe de Evaluación de la Gestión a los
Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2021
Corte al Tercer Trimestre 2021



Elizabeth Espinosa Zecua

noviembre 2021

Subdirección Técnica y de
Gestión Administrativa

Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo establecido por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128, 134, 138, 140 fracción IV, V y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones II y XXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo, 8 y 18 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2021 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del Tercer Trimestre del Ejercicio Fiscal 2021 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

118 INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

47.59%
Crítico

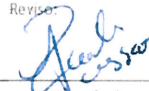
Elaboró



Yurbi Berenice Zavaleta Terreros

Enlace de la Dirección de Evaluación

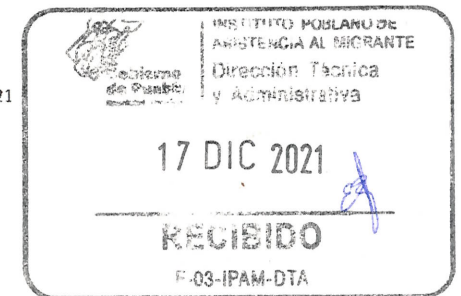
Revisó



Paola Carrasco Hernández

Directora de Evaluación

Hoja de Firmas folio: 118-T3-2021



Calificación por Programa Presupuestario

	Total	Evaluados al 3er. Trimestre
Programa Presupuestario:	1	1
Indicadores de nivel componente:	4	1
Actividades:	7	6

0.0% a 89.99% Crítico



90.0% a 94.99% En riesgo



95.0% a 115.00% Aceptable



115.01% o más Excedido



NNC= No contribuye a la calificación



Programa Presupuestario
(PP)

Total:
Evaluados al 3er.
trimestre:
Aceptable
En riesgo
Crítico
Excedido
Porcentaje de
cumplimiento:
Porcentaje de
cumplimiento del PP:

E010 PROGRAMA DE ASISTENCIA AL MIGRANTE POBLANO		
Componentes	Actividades	Evidencia
30.00%	50.00%	20.00%
4	7	20.00%
1	6	
0	0	
0	0	
1	6	
0	0	
10.97%	16.61%	20.00%
47.59%		



Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

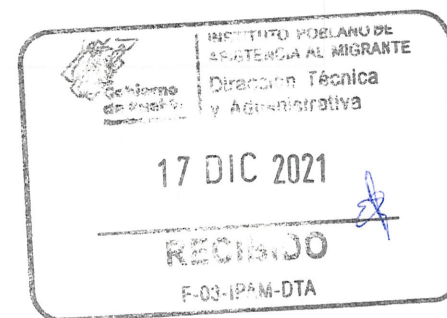
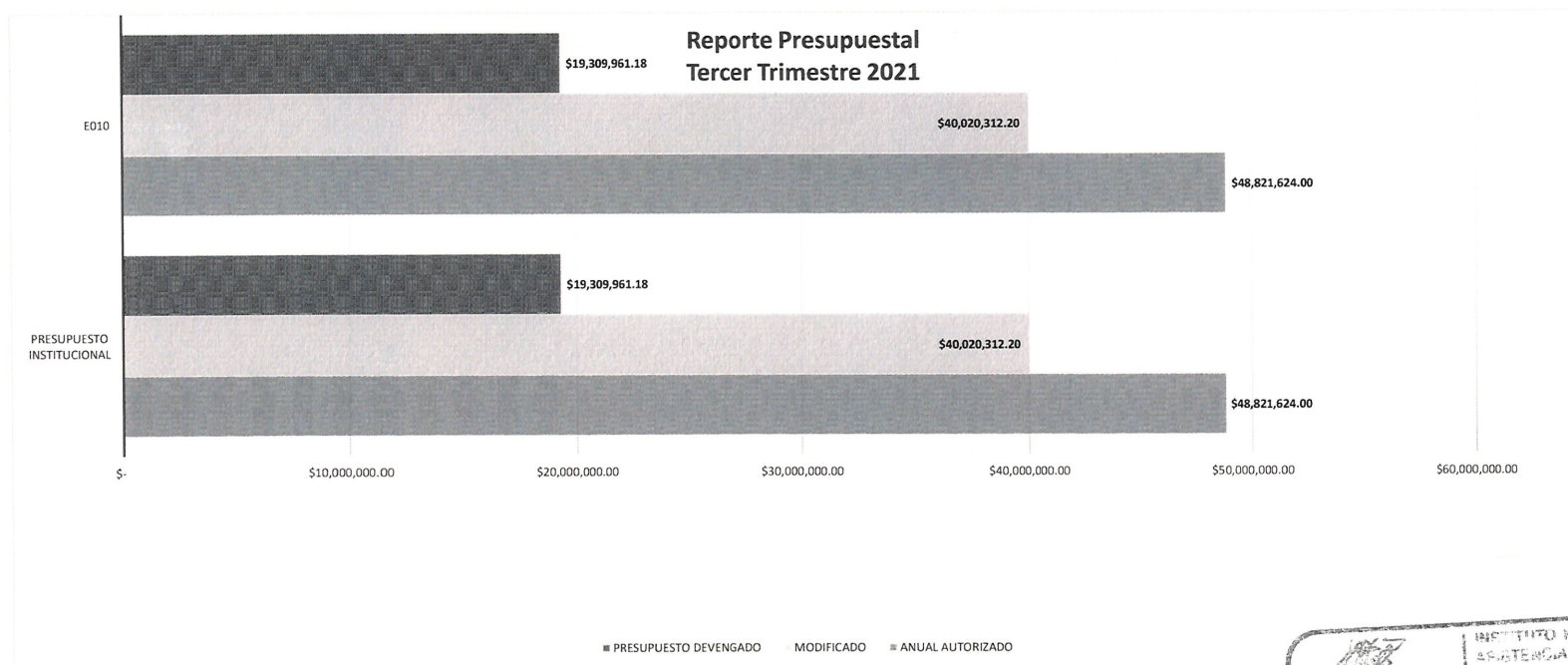
Durante el Tercer Trimestre, se evaluó 1 indicador de nivel componente y 6 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Acceptable (95.00% a 115.00%)		0	0.00%	0	0.00%	
En riesgo (90.00% a 94.99%)		0	0.00%	0	0.00%	
Crítico (0% a 89.99%)		1	100.00%	6	100.00%	
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)		0	0.00%	0	0.00%	
TOTAL			1		6	



Presupuesto Devengado

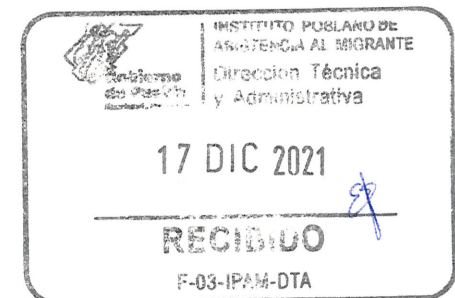
No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 48,821,624.00	\$ -	\$ 8,801,311.80	\$ 40,020,312.20	\$ 19,309,961.18
1	E010	\$ 48,821,624.00	\$ -	\$ 8,801,311.80	\$ 40,020,312.20	\$ 19,309,961.18



Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

Para cada Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del ejercicio presupuestal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E010 PROGRAMA DE ASISTENCIA AL MIGRANTE POBLANO	52.85%	48.25%



Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por género

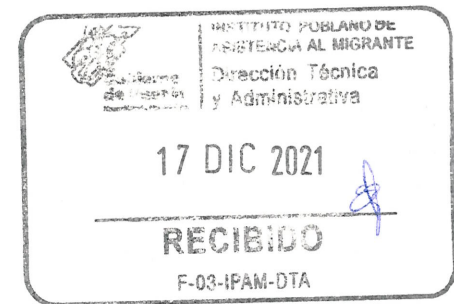


b) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18	
19 - 30	
31 - 40	
41 - 50	
Más de 50	
No específico	✓

c) Beneficiarios del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí	
No	✗



Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
<p>6 actividades presentan nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.</p>	<p>Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta para identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar.</p>
<p>1 indicador de nivel componente presenta nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.</p>	<p>Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta para identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar.</p>
<p>No fue capturada la justificación de manera acumulada indicando el motivo por el cual se cumple o se incumple la meta en trimestres anteriores.</p>	<p>En lo sucesivo, en el apartado de "Justificación" se debe exponer brevemente las principales condiciones que facilitaron el logro reportado, o en su caso, argumentar claramente las razones que expliquen un incumplimiento o resultado excedido, de acuerdo al lineamiento Noveno de los Lineamientos para el seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.</p>



Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E010 47.59%

0.0% a 89.99% Crítico ■ 90.0% a 94.99% Esgo ■ 95.0% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)				
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 5	Valor Absoluto	%						
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	1,240	1,950	231	1,639	5,060			0	961	890	0	1,851								
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	NÚMERO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA SOLICITADOS.	6,370	6,370	5,060	6,370	5,060	100.00		0	6,370	5,060	0	5,060	36.58	36.58					36.58	
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA CIUDADANOS DE POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ORIENTACIONES PARA CIUDADANOS POBLANOS EJECUTADOS.	0	0	0	1	1			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA CIUDADANOS DE POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS PROGRAMADOS.	0	0	0	1	1			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							SP	
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR DE CIUDADANOS EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR REALIZADAS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS EJECUTADOS.	0	1	0	2	3			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR DE CIUDADANOS EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR REALIZADAS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR PROGRAMADOS.	0.00	3.00	0.00	3.00	3.00			0.00	3.00	0.00	0.00	3.00							SP	
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES A CIUDADANOS EN RETORNO EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO REALIZADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADOS.	0	0	0	1	1			0	0	0	0	0								
DA1A	INSTITUTO POBLANO ASISTENCIA MIGRANTE	ACCIONES A CIUDADANOS EN RETORNO EN ESTADOS UNIDOS DE AMERICA EJECUTADAS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO REALIZADOS.	PORCENTAJE	ASCENDENTE	2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS PROGRAMADOS.	0	0	0	1	1			0	0	0	0	0								SP



Nivel de cumplimiento de las actividades

E010 47.59%

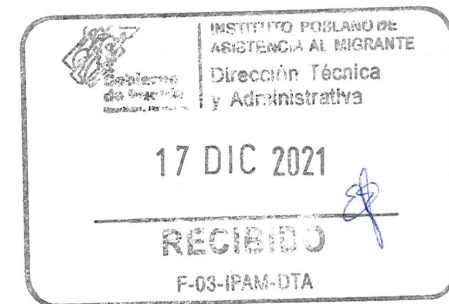
0.0% a 89.99% Crítico ■ 90.0% a 94.99% En riesgo ■ 95.0% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR EXPEDICIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS A CIUDADANOS POBLANOS APOYADOS.	TRAMITE	650	750	100	600	2,100	0	543	160	0	703	46.87	46.87
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR REPATRIACIONES DE RESTOS MORTALES DE CIUDADANOS POBLANOS APOYADOS.	REPATRIADO	60	60	60	60	240	0	105	51	0	156	86.67	86.67
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR TRÁMITES DE DOCUMENTOS OFICIALES A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.	DOCUMENTO	530	1,140	70	980	2,720	0	313	679	0	992	57.01	57.01
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A FAVOR DE CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	REALIZAR JORNADAS DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS.	SERVICIO	10	12	12	10	44	0	0	3	0	3	8.82	8.82
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	DE ACCIONES PARA CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS EJECUTADAS.	CERTIFICAR A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS MEDIANTE EL PROGRAMA "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS".	CERTIFICACION	0	211	0	211	422	0	0	0	0	0	0.00	0.00
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	DE ACCIONES PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR EJECUTADAS.	REUNIFICAR A ADULTOS MAYORES CON SUS FAMILIAS A MEDIANTE DEL PROGRAMA "JUNTOS OTRA VEZ".	BENEFICIARIO	0	200	0	400	600	0	0	0	0	0	0.00	0.00
DA1A	INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE	DE ACCIONES A CIUDADANOS POBLANOS EN RETORNO EJECUTADAS.	OTORGAR APOYOS ECONÓMICOS A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS VINCULADOS PARA LABORAR Y AUTOEMPLEARSE MEDIANTE EL PROGRAMA "MIGRANTE EMPRENDE".	APOYO	0	0	0	74	74	0	74	41	0	115	SP	SP



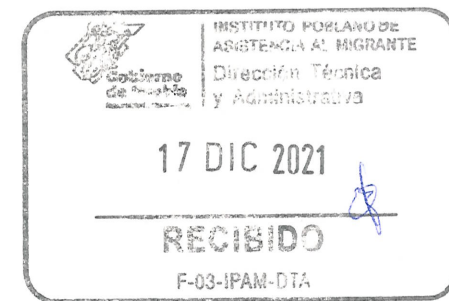
Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E010	REALIZAR EXPEDICIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS A CIUDADANOS POBLANOS APOYADOS.	DA1A	Las Proyecciones de meta sobre los Programas de trámites y servicios que ofrece el Instituto Poblano de Asistencia al Migrante se rebasaron para cumplir con los índices programáticos proyectados para el año 2021. Los Programas a través de la Dirección de Apoyo y Protección a Migrantes y la Subdirección de Protección al Migrante cuya función es brindar diversos servicios y trámites de protección tales como: solicitudes de citas de emergencia para la visa americana, orientaciones legales, así como brindar información de familiares detenidos y desaparecidos en Estados Unidos de América. Se reportaron 160 connacionales poblanos atendidos durante los meses de julio a septiembre de 2021, pertenecientes a 55 municipios dentro del estado de Puebla, Se adjunta el listado con el soporte documental.
2	E010	REALIZAR REPATRIACIONES DE RESTOS MORTALES DE CIUDADANOS POBLANOS.	DA1A	Las proyecciones sobre el programa traslado de restos humanos que el Instituto Poblano de Asistencia al Migrante ofrece, es afectada por las siguientes circunstancias: este programa consiste en el apoyo de traslado de restos humanos gratuito de los connacionales poblanos fallecidos en Estados Unidos de América hacia su municipio de origen en apoyo a sus familias en México. Lo anterior depende directamente de dos sucesos: el primero se refiere al flujo migratorio de varias regiones del estado hacia la zona triestatal de Estados Unidos de América y el segundo el deceso de algún migrante poblano sin importar su condición migratoria ni la causa de muerte; ambos fenómenos tienden a tener un déficit o superávit dependiendo la época del año; sin embargo, durante los últimos tres meses debido a la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV2 los decesos así como los traslados incrementaron, siendo esta una nueva variante en la proyección de metas por lo que el último año esto fue a la alza. No obstante, diversos factores como el distanciamiento social y la llegada de la vacuna a Estados Unidos, los casos se han reducido en este periodo, por este motivo las proyecciones originales no se ajustan a las metas establecidas. Se reporta un total de 51 connacionales poblanos beneficiarios del programa de traslado de restos humanos pertenecientes a 39 municipios dentro de Estado de Puebla durante los meses de Julio a Septiembre.
3	E010	REALIZAR TRÁMITES DE DOCUMENTOS OFICIALES A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.	DA1A	Las proyecciones de meta sobre los programas de trámites y servicios que ofrece el Instituto Poblano de Asistencia al Migrante se rebasaron en virtud de la continuación de trabajo para cumplir con los índices programáticos proyectados para el año 2021



Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
4	E010	REALIZAR JORNADAS DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS.	DA1A	Las proyecciones de metas sobre las jornadas de promoción del Instituto Poblano de Asistencia al Migrante, no se lograron cumplir debido a factores determinantes como la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV2; sin embargo, las dependencias dentro de los municipios del Estado se encuentran en reapertura, con servicios limitados, por lo tanto, la demanda ha continuado inestable. Se hace hincapié en que se busca evitar aglomeraciones siguiendo las medidas de sanidad y protocolos recomendados a Trávez del Gobierno del Estado de Puebla para mantener distancia entre individuos en lugares públicos. Motivo por el cual se está comenzando a restablecer este tipo de eventos a fin de dar a conocer los Programas del Instituto a los connacionales poblanos y sus familias. Se reporta un total de 3 Jornadas de atención en el Estado de Puebla durante los meses de julio a septiembre. Por la naturaleza del indicador no es cuantificable el número de beneficiarios por hombres y mujeres.
5	E010	CERTIFICAR A CIUDADANOS POBLANOS REPATRIADOS MEDIANTE EL PROGRAMA "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS".	DA1A	En este Tercer Trimestre no hay información que reportar ya que la frecuencia de medición programada del indicador es irregular y de forma semestral, por lo tanto no hay información que reportar en este periodo y se reportara la cifra en el 4to Trimestre.
6	E010	REUNIFICAR A ADULTOS MAYORES CON SUS FAMILIAS A MEDIANTE DEL PROGRAMA "JUNTOS OTRA VEZ".	DA1A	En este Tercer Trimestre no hay información que reportar ya que la frecuencia de medición programada del indicador es irregular y se reporta de manera semestral, por lo tanto no hay información que reportar en este periodo y se reportara la cifra en el 4to Trimestre.



Justificación de Indicadores con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Indicador	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E010	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN A CIUDADANOS POBLANOS RADICADOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADOS.	DA1A	Las proyecciones de meta sobre los programas de trámites y servicios que ofrece el Instituto Poblano de Asistencia al Migrante incrementaron en virtud de la continuación de trabajo para cumplir con los índices programáticos proyectados para el año 2021. Los servicios limitados se han visto reflejados en el cumplimiento de las metas, puesto que el Instituto depende enteramente de ello, lo cual provocó un cambio de las proyecciones planeadas.

