

## RAMO 04 GOBERNACIÓN

# INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE

Informe de Evaluación de la Gestión a los  
Programas Presupuestarios con corte al  
Tercer Trimestre 2023

Diciembre 2023

### Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 82 primer párrafo, 83 primer párrafo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 30 fracción XII, 31 fracción IV, 35 fracciones II, XXXVII y XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128 segundo párrafo, 134, 138, 140 fracciones IV y V, y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 56 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla, aplicable solo para las Entidades de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo y 8 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2023 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios con corte al Tercer Trimestre del Ejercicio Fiscal 2023 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

### 118 INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

63.08%  
Crítico

Elaboró:

  
Yurbi Berenice Zavaleta Terreros  
Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:

  
Paola Kanchi Willy  
Directora de Evaluación

### Calificación por Programa Presupuestario

|                                  | Total | Evaluados al 3er. Trimestre |
|----------------------------------|-------|-----------------------------|
| Programa Presupuestario:         | 1     | 1                           |
| Indicadores de nivel componente: | 4     | 3                           |
| Actividades:                     | 9     | 8                           |

0.00% a 89.99% Crítico  90.00% a 94.99% En riesgo  95.00% a 115.00% Aceptable  115.01% o más Excedido  NCC= No Contribuye a la Calificación   
SPP= Sin Programación al Periodo

Programa  
Presupuestario (PP)

Total:  
Evaluados al 3er.  
trimestre:  
Aceptable:  
En riesgo:  
Crítico:  
Excedido:  
Porcentaje de  
cumplimiento:  
Porcentaje de  
cumplimiento del PP:

| E010                                  | PROGRAMA DE ASISTENCIA AL MIGRANTE<br>POBLANO |             |           |
|---------------------------------------|---|-------------|-----------|
|                                       | Componentes                                   | Actividades | Evidencia |
|                                       | 30.00%  | 50.00%      | 20.00%    |
| Total:                                | 4   | 9           | 20.00%    |
| Evaluados al 3er.<br>trimestre:       | 3   | 8           |           |
| Aceptable:                            | 1   | 2           |           |
| En riesgo:                            | 0   | 1           |           |
| Crítico:                              | 2   | 5           |           |
| Excedido:                             | 0   | 0           |           |
| Porcentaje de<br>cumplimiento:        | 17.19%  | 25.89%      | 20.00%    |
| Porcentaje de<br>cumplimiento del PP: | 63.08%  |             |           |

## Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

Durante el tercer trimestre, se evaluaron 3 indicadores de nivel componente y 8 actividades.

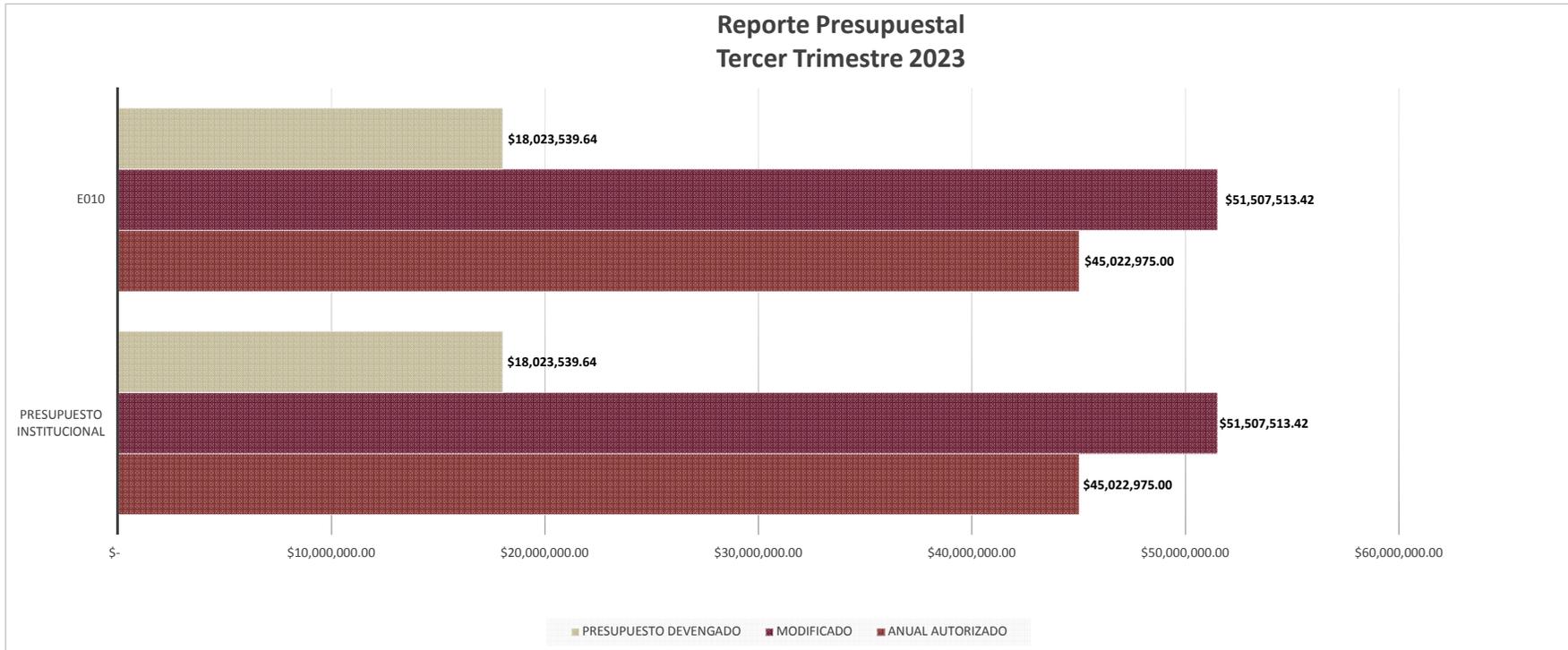
| Nivel de Cumplimiento                            |   | Semáforo | Indicadores Evaluados |            | Actividades Evaluadas |            |
|--|---|----------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|
|  |   |          | Cantidad              | Porcentaje | Cantidad              | Porcentaje |
| Aceptable<br>(95.00% a 115.00%)                  |    | 1        | 33.33%                | 2          | 25.00%                |            |
| Regular<br>(90.00% a 94.99%)                     |  | 0        | 0.00%                 | 1          | 12.50%                |            |
| Crítico<br>(0% a 89.99%)                         |  | 2        | 66.67%                | 5          | 62.50%                |            |
| Excedido / Penalizado<br>(+ de 115.00%) (89.99%) |  | 0        | 0.00%                 | 0          | 0.00%                 |            |
| <b>TOTAL</b>                                     |   | <b>3</b> |                       | <b>8</b>   |                       |            |



**Presupuesto Devengado**

| No. | PROGRAMA<br>PRESUPUESTARIO | ANUAL AUTORIZADO | AMPLIACIONES    | REDUCCIONES   | MODIFICADO       | PRESUPUESTO<br>DEVENGADO |
|-----|----------------------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|--------------------------|
|     |                            | \$ 45,022,975.00 | \$ 6,990,909.02 | \$ 506,370.60 | \$ 51,507,513.42 | \$ 18,023,539.64         |
| 1   | E010                       | \$ 45,022,975.00 | \$ 6,990,909.02 | \$ 506,370.60 | \$ 51,507,513.42 | \$ 18,023,539.64         |

**Reporte Presupuestal  
Tercer Trimestre 2023**



---

### Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

En los Programas Presupuestarios se identifican los siguientes porcentajes de cumplimiento en relación al porcentaje reportado con corte tercer trimestre.

| Programa Presupuestario                         | Porcentaje de cumplimiento de las metas | Porcentaje de presupuesto devengado |
|---|---|-------------------------------------|
| E010 PROGRAMA DE ASISTENCIA AL MIGRANTE POBLANO | 63.08%                                  | 34.99%                              |



## Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por sexo



172



203

b) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18  
19 - 30  
31 - 40  
41 - 50  
Más de 50  
No específico ✓

c) Personas beneficiadas del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí  
No ✘

**Observaciones y recomendaciones**

| Observaciones  | Recomendaciones   |
|--|---|
| 5 actividades presentan nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.                     | Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar. |
| 2 indicadores de nivel componente presentan nivel de cumplimiento inferior a 90.00%. | Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar. |

Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E010 63.08%

0.00% a 89.99% Crítico ■ 90.00% a 94.99% En riesgo ■ 95.00% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ SPP = Sin Programación al Periodo

| No. UR | UNIDAD RESPONSABLE                          | COMPONENTE  | INDICADOR   | UNIDAD DE MEDIDA | COMPORTAMIENTO | No. Variable | Descripción Variable  | PROGRAMADO  |             |             |             |          | Meta Programada |        | REALIZADO   |             |             |             |          | Meta Realizada |       | CUMPLIMIENTO (%) | NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%) |  |  |
|--------|---|---|---|------------------|----------------|--------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|-----------------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------------|-------|------------------|---------------------------|--|--|
|        |   |   |   |                  |                |              |   | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | TOTAL    | Valor Absoluto  | %      | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | TOTAL    | Valor Absoluto | %     |                  |                           |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | ASESORÍAS LEGALES, GESTIÓN DOCUMENTAL Y APOYOS DE TRASLADOS DE RESTOS DE MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS OTORGADAS. | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMÉRICA, EN RETORNO AL ESTADO Y SUS FAMILIAS, APOYADAS. | PORCENTAJE       | NOMINAL        | 1            | NÚMERO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS APOYADAS.   | 547.00      | 1,061.00    | 1,071.00    | 557.00      | 3,236.00 |                 |        | 501.00      | 825.00      | 599.00      | 0.00        | 1,925.00 |                |       |                  |                           |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | ASESORÍAS LEGALES, GESTIÓN DOCUMENTAL Y APOYOS DE MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMÉRICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS OTORGADAS.                        | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMÉRICA, EN RETORNO AL ESTADO Y SUS FAMILIAS, APOYADAS. | PORCENTAJE       | NOMINAL        | 2            | NÚMERO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMERICA, EN RETORNO Y SUS FAMILIAS PROGRAMADAS | 3,236.00    | 3,236.00    | 3,236.00    | 3,236.00    | 3,236.00 |                 | 82.79  | 3,236.00    | 3,236.00    | 3,236.00    | 0.00        | 3,236.00 |                | 59.49 | 71.86            | 71.86                     |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | PROGRAMAS DE CAPACITACIONES Y CERTIFICACIONES PARA LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS EN NORTEAMÉRICA Y EN RETORNO OTORGADAS.                                     | PORCENTAJE DE PROGRAMAS QUE PROMUEVAN LAS CAPACITACIONES Y/O CERTIFICACIONES PARA LAS Y LOS POBLANOS EN RETORNO.                                | PORCENTAJE       | REGULAR        | 1            | NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PARA MIGRANTES POBLANOS EN RETORNO EJECUTADOS.                    | 1.00        | 1.00        | 1.00        | 1.00        | 4.00     |                 |        | 1.00        | 1.00        | 1.00        | 0.00        | 3.00     |                |       |                  |                           |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | PROGRAMAS DE CAPACITACIONES Y CERTIFICACIONES PARA LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS EN NORTEAMÉRICA Y EN RETORNO OTORGADAS.                                     | PORCENTAJE DE PROGRAMAS QUE PROMUEVAN LAS CAPACITACIONES Y/O CERTIFICACIONES PARA LAS Y LOS POBLANOS EN RETORNO.                                | PORCENTAJE       | REGULAR        | 2            | PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PARA MIGRANTES POBLANOS EN RETORNO PROGRAMADOS.                              | 4.00        | 4.00        | 4.00        | 4.00        | 4.00     |                 | 75.00  | 4.00        | 4.00        | 4.00        | 0.00        | 4.00     |                | 75.00 | 100.00           | 100.00                    |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | REUNIFICACIONES FAMILIARES REALIZADAS.  | PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REENCUENTRO FAMILIAR REALIZADAS.   | PORCENTAJE       | NOMINAL        | 1            | NÚMERO DE PROGRAMAS DE REENCUENTRO FAMILIAR A FAVOR DE LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS, EJECUTADOS.                      | 0.00        | 1.00        | 0.00        | 1.00        | 2.00     |                 |        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00     |                |       |                  |                           |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | REUNIFICACIONES FAMILIARES REALIZADAS.  | PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REENCUENTRO FAMILIAR REALIZADAS.   | PORCENTAJE       | NOMINAL        | 2            | NÚMERO DE PROGRAMAS DE REENCUENTRO FAMILIAR PROGRAMADOS.  | 0           | 2           | 0           | 2           | 2        |                 | 100.00 | 0           | 2           | 0           | 0           | 0        |                | 0.00  | 0.00             | 0.00                      |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | PROGRAMAS CON VINCULACIÓN EMPRESARIAL REALIZADO A FAVOR DE LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS EN RETORNO.   | PORCENTAJE DE PROGRAMAS CON VINCULACIONES EMPRESARIALES PARA LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS EN RETORNO REALIZADOS.                                | PORCENTAJE       | ASCENDENTE     | 1            | NÚMERO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A FAVOR DE MIGRANTES POBLANOS RETORNADOS, REALIZADOS.                              | 0           | 0           | 0           | 3           | 3        |                 | 100.00 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0        |                |       |                  |                           |  |  |
| DA1A   | INSTITUTO POBLANO DE ASISTENCIA AL MIGRANTE | PROGRAMAS CON VINCULACIÓN EMPRESARIAL REALIZADO A FAVOR DE LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS EN RETORNO.   | PORCENTAJE DE PROGRAMAS CON VINCULACIONES EMPRESARIALES PARA LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS EN RETORNO REALIZADOS.                                | PORCENTAJE       | ASCENDENTE     | 2            | NÚMERO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN A MIGRANTES POBLANOS EN RETORNO, PROGRAMADOS.                                      | 0           | 0           | 0           | 3           | 3        |                 | 100.00 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0        |                |       | SP               |                           |  |  |



Justificación de Indicadores con Cumplimiento Menor al 90%.

| No. | PP   | Indicador   | U.R. | Justificación de la Dependencia / Entidad   |
|-----|------|---|------|---|
| 1   | E010 | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA LAS Y LOS MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMÉRICA, EN RETORNO AL ESTADO Y SUS FAMILIAS, APOYADAS. | DA1A | Incumplimiento de la meta-DERIVADO A QUE ES UN SERVICIO EN ESTE CASO DE MIGRANTES POBLANOS SE VIO LA META EN UN INCUMPLIMIENTO ESTO DERIVADO A QUE TODOS LOS INDICADORES QUE COMPONEN EL COMPONENTE 1 SON SERVICIOS POR DEMANDA POR LO CUAL EL RESULTADO PUEDE VARIAR DE LA NATURALEZA DE CADA INDICADOR A NIVEL ACTIVIDAD, LA MATRIZ DEL COMPONENTE 1 LOS BENEFICIARIOS SON LAS ACTIVIDADES 1.1 1.2 1.3 Y 1.4 EN EL CUARTO TRIMESTRE SE TOMARÁN OTRAS ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS. |
| 2   | E010 | PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REENCUENTRO FAMILIAR REALIZADAS.   | DA1A | Incumplimiento de la meta-DE ENERO A SEPTIEMBRE SE TIENE UN INCUMPLIMIENTO EN LA META A NIVEL INDICADOR DE PROGRAMAS DE REENCUENTROS FAMILIARES ESTO DERIVADO A QUE LA EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS OTORGO LAS VISAS A LOS BENEFICIARIOS CON UN MARGEN MUY REDUCIDO DE TIEMPO A LA FECHA DEL VIAJE SITUACIÓN QUE PROVOCO UN AJUSTE A LA AGENDA DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA EN EL SIGUIENTE TRIMESTRE SE REPORTARÁN LAS EDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE REENCUENTROS FAMILIARES REALIZADOS.     |

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

| No. | PP   | Actividad   | U.R. | Justificación de la Dependencia / Entidad  |
|-----|------|---|------|--|
| 1   | E010 | REALIZACIÓN DE REPATRIACIONES DE RESTOS MORTALES A FAMILIAS DE MIGRANTES FALLECIDOS.  | DA1A | Incumplimiento de la meta-DERIVADO A QUE LA NATURALEZA DEL INDICADOR A NIVEL ACTIVIDAD QUE ES TRASLADOS DE RESTOS MORTALES Y QUE ES UN INDICADOR EN EL CUAL NO SE PUEDE PREVER YA QUE ES UN SUCESO NATURAL Y DEPENDE DE LA DEMANDA CIUDADANA AUNADO AL CAMBIO DE LAS LLEGADAS DE TRASLADOS DE RESTOS ORIENTADAS AL AEROPUERTO FELIPE ÁNGELES, ASÍ COMO EL PROBLEMA DE LA ASIGNACIÓN DE TRANSPORTE POR PARTE DE LA EMBAJADA DE MÉXICO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EN EL CUARTO TRIMESTRE SE REPORTARÁN LOS RESULTADOS.                            |
| 2   | E010 | REALIZACIÓN DE TRÁMITES DOCUMENTALES LEGALES DE MIGRANTES POBLANOS RADICADOS EN NORTEAMÉRICA.   | DA1A | Incumplimiento de la meta-DERIVADO A QUE EL INDICADOR A NIVEL ACTIVIDAD QUE ES LA DOCUMENTACIÓN OFICIAL Y EN ESTE CASO DEPENDE DE LA DEMANDA CIUDADANA, EN ESTE CASO DE MIGRANTES POBLANOS, LA DOCUMENTACIÓN SE VIO AFECTADA POR ATRASO EN LA RESPUESTA DERIVADA DE LAS GESTIONES DOCUMENTALES ANTE LOS MUNICIPIOS SE RETOMARÁ EL TEMA DE CONVENIOS MUNICIPALES PARA LA AGILIZACIÓN DE LOS TRÁMITES DOCUMENTALES.  |
| 3   | E010 | REUNIFICACIÓN DE FAMILIAS DE MIGRANTES POBLANOS MEDIANTE EL "PROGRAMA DE REENCUENTRO FAMILIAR".   | DA1A | Incumplimiento de la meta-DE ENERO A SEPTIEMBRE SE TIENE UN INCUMPLIMIENTO EN LA META A NIVEL ACTIVIDAD DE REENCUENTROS FAMILIARES ESTO DERIVADO A QUE LA EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS OTORGO LAS VISAS A LOS BENEFICIARIOS CON UN MARGEN MUY REDUCIDO DE TIEMPO A LA FECHA DEL VIAJE LO QUE PROVOCÓ UN CAMBIO DE FECHAS DEL VIAJE, EN EL SIGUIENTE TRIMESTRE SE REPORTARÁN LOS BENEFICIARIOS DE LOS REENCUENTROS FAMILIARES REALIZADOS.   |
| 4   | E010 | ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS A MIGRANTE POBLANOS REPATRIADOS Y VINCULADOS PARA LABORAR Y AUTOEMPLEARSE MEDIANTE EL "PROGRAMA MIGRANTE EMPRENDE".          | DA1A | Incumplimiento de la meta-DE ENERO A SEPTIEMBRE SOLO SE DIERON 7 APOYOS ECONÓMICOS, ESTO DERIVADO A QUE SE DETERMINO COLABORAR CON LA FINANCIERA DEL BIENESTAR PARA LA DISPERSIÓN DE DICHOS APOYOS, SIN EMBARGO, ESTA HA GENERADO UN PROCESO LARGO EN LA ASIGNACIÓN DE TARJETAS DE DEBITO DE DICHA INSTITUCIÓN FINANCIERA, POR ENDE, GENERÓ UN ATRÁSÓ EN LOS APOYOS Y EL INCUMPLIMIENTO EN ESTA ACTIVIDAD. DEBIDO A LO ANTERIOR SE DETERMINO REGRESAR A LA ENTREGA DIRECTA A LOS BENEFICIARIOS MEDIANTE CHEQUE SE REPORTARA EN EL SIGUIENTE TRIMESTRE. |
| 5   | E010 | POTENCIALIZACIÓN DE PROYECTOS SOCIOECONÓMICOS EN REGIONES DE ALTA MIGRACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA MEDIANTE VINCULACIONES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL. | DA1A | No se cuenta con programación al periodo-PARA ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE REPORTAN DATOS DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL DE ESTE INDICADOR A NIVEL ACTIVIDAD, SIN EMBARGO, DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023 SE TIENE UN INCUMPLIMIENTO DE LA META, DERIVADO A QUE EL FUNCIONARIO SALIENTE OMITIÓ DAR LA INFORMACIÓN DELIBERADAMENTE, PARA ESTE SEGUNDO SEMESTRE SE DARÁ LA INFORMACIÓN DE LA POTENCIALIZACIÓN DE PROYECTOS MEDIANTE VINCULACIONES REALIZADAS.   |